QUALIDADE DO PRODUTO
Inspeção Visual e Conformidade Aeronáutica
UFCD 5810

FORMADORA: Isabel Pereira
DATA de INÍCIO: 10 de Março de 2016
DATA de FIM: 23 de Março de 2016
DURAÇÃO: 25 horas

REFLEXÃO

A UFCD 5810, "Qualidade do Produto – Inspeção Visual e Conformidade Aeronáutica", pretende demonstrar-nos o quanto é importante prestar atenção aos detalhes, por mais pequenos que pareçam ser, pois podem vir a ter um enorme impacto, especialmente na indústria Aeronáutica.

Os principais objetivos deste módulo são: reconhecer técnicas e procedimentos para efetuar Inspeção Visual (método mais antigo e ensaio não destrutivo); reconhecer as fases da Conformidade no processo produtivo, de forma a executá-la de acordo com os padrões estabelecidos; exercer a responsabilidade nas execuções e evidências em documentações; adequar os Requisitos, conceitos básicos e práticas estabelecidas pelas normas externas (RBHA, ISO 9000-2000 e AS9100), relativas à gestão de produtos não conformes.

Recordámos várias ferramentas da qualidade, tais como: os Diagramas de Fluxo do Processo; o ciclo PDCA; FMEA; Poka-Yoke; TPM; etc..

Aprendemos a desenvolver, através da realização de trabalhos em grupo, *Planos de Controlo* e *Fluxogramas de Processos*, relativamente ao Processo de Furação, e projetámos *Planos de Ação* e *Ordem de Trabalho* relativos à Furação.

Considero este módulo bastante importante pois deu-nos mais ferramentas que nos vão ajudar a evitar erros, a eliminar os acidentes e diminuir os custos, aumentar a produtividade e a garantir qualidade. São estes os objetivos do TPM (Total Productive Maintenance), filosofia de gestão, em que é imperativo a participação de todos.

Abordámos a Base de Manutenção Autónoma (5´S), os 8 Pilares do TPM e os Tipos de Manutenção que se dividem em Planeada e Não Planeada.

Efectuámos exercícios e cálculos sobre *Eficiência Global dos Equipamentos (OEE)*, *Índice de Disponibilidade*, *Índice de Performance ou Eficiência* e *Índice de Qualidade*, que nos ajudam a melhorar a produtividade e reduzir paragens não programadas.

Gostei muito da forma como a Formadora nos transmitiu e abordou os temas em questão e julgo que, relativamente ao meu desempenho, atingi os objetivos propostos e adquiri os conhecimentos necessários para pôr em prática num futuro profissional.

Como evidência, anexo o Trabalho de Avaliação com a respetiva nota que a Formadora me atribuiu.

A Formadora: