

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

- Centro de Formação Profissional de Évora

CURSO : ME-12

Teste de Avaliação da UFCD -5791 Cultura Aeronáutica

Nome: ROUI VENDA

Data: 18/11/2015

Avaliação: 15/100

- 1- Indique o significado de "F O E" e refira os objetivos do Programa "FOE"

O SIGNIFICADO DE "FOE" É EM INGLÊS - "FOREIGN OBJECT ELIMINATION" QUE SIGNIFICA ELIMINAÇÃO DE OBJECTOS ESTRANHOS NA AERONÁUTICA E OS OBJECTIVOS SÃO PREVENIR, IDENTIFICAR E ELIMINAR TODOS OS OBJECTOS OU "COISAS" QUE POSSAM PROVOCAR ACIDENTES OU INCIDENTES NO CONTEXTO DA AERONÁUTICA. É TAMBÉM MUITO IMPORTANTE PARA A BOA IMAGEM DA EMPRESA E DESTACAR A FILOSOFIA E A CULTURA AERONÁUTICA BEM COMO AJUDA À OBTENÇÃO DA QUALIDADE.

- 2- Relacione o ciclo "PDCA" com os cuidados a observar com a documentação.

O CICLO "PDCA" É TAMBÉM CONHECIDO POR CICLO DE MELHORIA CONTÍNUA, QUE CONSISTE EM PLANEJAR; FAZER; VERIFICAR E AGIR (PLAN/DO/CHECK/ACT). A DOCUMENTAÇÃO É MUITO IMPORTANTE POIS É COM ELA QUE PODEMOS REGISTAR O PLANEJAMENTO DE AÇÕES, VERIFICAR DEPOIS DE TEREM SIDO EXECUTADAS, VERIFICAR AS CONFORMIDADES E DEPOIS AGIR PARA QUE NAS PRÓXIMAS VEZES POSSAMOS ATINGIR NOS A QUALIDADE, A EXIGÊNCIA, E O RIGOR NA AERONÁUTICA. ESTE CICLO TRAZ A UNIDADE TAMBÉM DA RASTREABILIDADE POIS ASSIM CONSEGUIMOS CORRIGIR E MELHORAR O TRABALHO DAS PRÓXIMAS VEZES.

- 3- Relacione/Comente as competências chave com as boas práticas na Cultura Aeronáutica.

AS COMPETÊNCIAS CHAVE ESTÃO RELACIONADAS COM AS BOAS PRÁTICAS NA CULTURA AERONÁUTICA E QUE SÃO: AS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS, SÓCIO-COMPORTAMENTAIS E DE QUALIDADE. ESTAS ESTÃO RELACIONADAS COM AS BOAS PRÁTICAS NA CULTURA AERONÁUTICA PORQUE AS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS SÃO AQUELAS QUE ESTÃO RELACIONADAS COM O "KNOW HOW" ISTO É, O SABER FAZER; OU AS CAPACIDADES TÉCNICAS, HABILIDADES, CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS DO INDIVÍDUO. AS COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS QUE SÃO TRANSVERSAS A TODOS OS INDIVÍDUOS E SECTORES DA EMPRESA E QUE EXPRESSAM OS COMPORTAMENTOS E ATITUDES QUE DEVEM SER EXERCIDOS A SEGUIR. AS COMPETÊNCIAS DE QUALIDADE TAMBÉM ESTÃO RELACIONADAS COM A BOA IMAGEM E AS BOAS PRÁTICAS DE ORGANIZAÇÃO DA EMPRESA.

- 4- Indique se as seguintes perguntas são verdadeiras ou falsas

1- Um empregado é considerado qualificado quando evidencia a competência mínima para executar tarefas no processo produtivo. V

2- A qualidade é função de todos, devendo ser encarada como uma filosofia de trabalho, uma atitude permanente. V

3- Inspeção em vez de prevenção é melhor para se ter mais Qualidade. F

4- 1% de erros é um bom objectivo de Qualidade, independentemente da actividade e pelo qual devemos lutar. F

5- Deve-se ter uma atitude de produzir de acordo com o esperado em vez de melhoria contínua. F

6- O Ciclo PDCA significa: Produzir; Inventar; Caracterizar; Avaliar. F

7- Somente a Equipa de qualidade é responsável pelos produtos ou peças que produzimos. F

8- Ao detectar uma não conformidade a, a peça envolvida vai logo para o lixo ou sucata. F

9- Fazer Qualidade na Concepção do produto adiciona Qualidade ao Produto final. V

10- A Empresa que têm mais rejeitados é aquela que desconhece os seus problemas de Qualidade. V

11- A Obtenção da Qualidade é somente responsabilidade da gestão da Empresa. F

12- É aceitável executar actividades produtivas sem documentos de produção. F

13- O preenchimento de documentação pode ser feito por qualquer colaborador. F

14- O diagrama causa - efeito é também conhecido como Escama de Peixe. F

15- Nas reuniões de Qualidade o chefe é que sabe e não devemos dar as nossas opiniões. F

16- Um Histograma é um gráfico que mede as gramas de determinadas medidas. F

17- So' nos devemos preocupar com o cliente externo e não com o interno. F

18- A qualidade custa dinheiro, não a ter é que poupa dinheiro á Empresa. F

19- O trabalho em equipa não faz falta para se ter um bom ambiente de trabalho. V

20- Os nossos sentimentos e emoções podem alterar a nossa capacidade de trabalho. V

21- Podemos alterar a sequência das operações para fabricar determinado componente, se for para nos facilitar o trabalho, sem que esteja indicado no roteiro de operações. F

22- Registos da qualidade são documentos que registam os resultados de operações produtivas, análise, avaliação, verificação, inspeção e auditorias. V

23- Devemos assinar os documentos antes de fazer as operações pedidas, se isso nos poupar trabalho. F

24- No posto de trabalho se deixar cair pedaço de algum material ou componente não tem problema, pois a seguir vem a equipa de limpeza. F

25- As ferramentas retiradas do armazém podem ficar na nossa bancada até que apeteça. F

26- Quando encontramos um objecto estranho, basta colocá-lo no lixo, não precisamos fazer mais nada.

F

27- Ao aplicar os cinco "S" devemos colocar as coisas que utilizamos com mais frequência mais longe de nós. F

28- Manter as ferramentas de forma organizada é um factor importante na redução de tempo para realizar uma tarefa. V

29- Instrumentos de medida e gabaritos podem ser tratados como qualquer ferramenta a nível de armazenamento. F

30- Conformidade pode ser o registo da execução de todas as operações da Ordem, incluindo as conformidades intermediárias, se existentes. V

5- Complete as seguintes frases:

1- Qualidade pode ser definida como o grau de EXIGÊNCIA dos clientes.

2- Qualidade é fazer correcto na PRIMEIRA vez.

3- O programa de eliminação de objectos estranhos nas Aeronaves e no ambiente que as rodeia designa-se pela sigla Inglesa. FOE

4- Depende das PESSOAS para que se atinja a qualidade sendo estas o factor chave da Empresa.

5- As actividades de produção e a documentação devem progredir SIMULTANEAMENTE

6- Errar é Humano, errar na aviação é grave, esconder o erro é CRIME

7- A lei de PARETO diz que 20% das causas originam 80% das consequências.

8- A metodologia PDCA serve para melhorarmos CONTINUAMENTE

9- No nosso posto de trabalho a inspecção mais simples e que devemos continuamente fazer é a inspecção VISUAL

10- Os registos servem para evitar acções ou omissões que possam vir a ser, ou de algum modo contribuir para riscos de RESPONSABILIDADE Civil.

6- Refira para que serve a "FICSA" Ficha de controlo de serviço em Avião

A "FICSA" - FICHA DE CONTROLO DE SERVIÇO SERVE PARA REGISTAR TODAS AS ACÇÕES QUE DE PRODUÇÃO, ALTERAÇÃO OU MODIFICAÇÃO FEITAS NO AVIÃO. ESTA TEM COMO OBJECTIVO A RASTREABILIDADE DO PROCESSO PRODUTIVO, ISTO É, SABERMOS TODA A "HISTÓRIA" DESSE AVIÃO BEM COMO AS ACTUALIZAÇÕES DESDE O PRINCÍPIO E ATÉ AO MOMENTO DA PRÓXIMA ACTIVIDADE (INSPECÇÃO, VERIFICAÇÃO, AVIAÇÃO, MANUTENÇÃO E AUDITÓRIAS)

7- Refira as principais causas de que originam o aparecimento de objectos estranhos "FO"

AS PRINCIPAIS CAUSAS QUE ORIGINAM O APARECIMENTO DE OBJECTOS ESTRANHOS SÃO "INTERVENÇÕES" NÃO PLANEJADAS, FALTA DE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO AQUILO DESTAS "INTERVENÇÕES", MANUTENÇÕES FEITAS À PRESSA EM VEZ DE FEITAS COM RAPIDEZ, FALTA DE RIGOR, ESQUECIMENTO, ETC.

8- Indique quais os tópicos/itens principais que devem ser contemplados nos documentos.

OS PRINCIPAIS TÓPICOS/ITEMS QUE DEVER SER CONTEMPLADOS NOS DOCUMENTOS SÃO:

OBJEITO DO DOCUMENTO; A DATA; ASSIM COMO O MATERIAL UTILIZADO E AS FERRAMENTAS PARA A CONCRETIZAÇÃO DA ACÇÃO OU PRODUTO ~~PRODUZIDO~~ PRODUZIDO; A METODOLOGIA USADA; O REGISTO DE TODAS AS ALTERAÇÕES FEITAS; O REGISTO VISUAL ~~QUE~~ (CASO SEJA NECESSÁRIO) QUE SEJA POR INTERMÉDIO DE FOTOGRAFIA OU DESENHO REPRESENTATIVO; O IDIOMA (PREFERENCIALMENTE INGLÊS) E A ASSINATURA DO OPERADOR OU TÉCNICO ESTEIOLOGO E O CARIMBO.

9- Refira a importância dos registos da Qualidade e as áreas principais da sua aplicação.

OS REGISTOS DA QUALIDADE SÃO BASTANTE IMPORTANTES PARA QUE SE CONSIGA FAZER UMA TÉCNICA CONTÍNUA, POIS DESCREVEMOS TODOS OS "PASSOS" QUE FORAM PERCORRIDOS NO PROCESSO DE PRODUÇÃO, E TAMBÉM PARA ~~EVITAR~~ EVITAR ACÇÕES OU OMISSÕES QUE POSSAM VIR A SER, DE ALGUM MODO CONTRIBUÍR PARA RISCOS DE RESPONSABILIDADE CIVIL.

10- Comente a influência das características Biológicas/Psicológicas e Sociais nas Atitudes/Comportamentos no local de Trabalho/Organização.

AS CARACTERÍSTICAS BIOLÓGICAS/PSICOLÓGICAS E SOCIAIS INFLUENCIAM DIRECTAMENTE AS ~~ATITUDES~~ ATITUDES/COMPORTAMENTOS PORQUE OS TRABALHADORES, CONFORME FOR O SEU ESTADO DE "SAÚDE" ASSIM COMO A "MOTIVAÇÃO". ESTA DIRECTAMENTE LIGADO AO AMBIENTE DE TRABALHO E AMBIENTE DE EQUIPA. LOGO SE TIVERMOS "BONS COMPORTAMENTOS" E ATITUDES ACERTIVAS, BOA CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO, INTERACÇÃO E CAPACIDADE DE TRANSMITIR E APRENDER COMPORTAMENTOS POSITIVOS, TAMBÉM NA EQUIPA SE IRA REFLETIR A IMAGEM DE GRUPO, ASSIM COMO DA ORGANIZAÇÃO OU EMPRESA E QUE ~~IRÁ~~ SE REFLETE NO PRODUTO FINAL QUE SERÁ O "ESPELHO" DO BOM TRABALHO QUE O CLIENTE EXIGE.