CULTURA AERONÁUTICA
UFCD 5791

FORMADOR: José Mota
DATA de INÍCIO: 7 de Outubro de 2015
DATA de FIM: 18 de Novembro de 2015
DURAÇÃO: 25 horas

REFLEXÃO

A UFCD de Cultura Aeronáutica permitiu-nos conhecer vários temas de elevada importância para a Indústria Aeronáutica, assim como o rigor e responsabilidade exigidos nesta área. Conhecemos as 7 Ferramentas da Qualidade onde falámos de Pareto, Ishikawa, 5 Porquês, Brainstorming e ainda da Política dos 5's.

Definimos "FOE", abreviatura em inglês de Foreign Object Elimination (Eliminação de Objectos Estranhos) como o programa usado para assegurar que objetos estranhos ("FO" - Foreing Object) não causem danos, nem acidentes às aeronaves. Os seus objetivos são a eliminação de objetos estranhos e evitar danos causados pelos mesmos, garantindo a segurança e qualidade do produto na área de Aeronáutica.

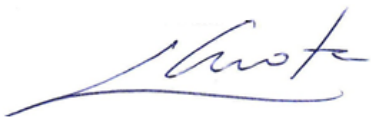
Outro dos temas importantes debatidos nas sessões foram os cuidados a observar com a documentação, onde o foco principal foi o "PDCA" ou Ciclo de Melhoria Contínua. *"PDCA"* (*Planear – Fazer – Checar - Agir*) é um método de gestão em quatro passos, em que a documentação deve acompanhar sempre este ciclo pois é bastante importante a existência de planeamento, formação, verificação e correção dos problemas de modo a garantir a Melhoria Contínua. É também conhecido como o Ciclo de Deming.

Aprendemos que a "FICSA" ou Ficha de controlo de serviço em Avião serve para registar irregularidades/observações que apresentem relevância para a segurança das aeronaves, dos seus tripulantes e passageiros. São registadas na "FICSA", todas as manutenções e reparações efetuadas nas aeronaves, garantindo, assim, a rastreabilidade de todo o processo, de modo a evitar acidentes.

Considero esta UFCD essencial para a área da Aeronáutica, uma vez que aborda conceitos e procedimentos essenciais para as boas práticas, sem erros, lembrando sempre que "Errar é grave, esconder o erro é Crime."

Ficámos a conhecer as três Competências-Chave de um colaborador, sendo elas: a Competência Técnica, a Competência Sócio-Comportamental e a Competência da Qualidade. Referimos que os *Registos da Qualidade* são documentados e servem para rastrear o produto e indicar o risco de Responsabilidade Civil. Alguns fatores que influenciam a produtividade e a concentração do colaborador são as caraterísticas psicológicas e sociais nos comportamentos no local de trabalho e que podem levar a falhas/erros bastante graves para a empresa.

Foi um módulo extremamente importante que, com a ajuda do Formador e de alguns documentários visualizados nas sessões, nos fez ter consciência do rigor que nos vai ser imposto no decorrer da formação. Transmitiu-me também os conhecimentos necessários para colocar em prática num futuro profissional.

Apresento como evidência o teste de avaliação realizado, pois penso ser representativo dos objetivos por mim atingidos.

O Formador: